



SII Deutschland
Engineering & IT

Ihre Karrierechance als

Projektmanager ServiceNow (m/w/d)

Im Bereich Project & Process Management / Berufserfahrene

ARBEITSORT

- 20457 - Hamburg (Hamburg)

AUFGABEN

- Sie leiten die Einführung von ServiceNow ITSM-Projekten, einschließlich des Incident-, Knowledge- und Request-Managements#
- Dabei koordinieren Sie funktionsübergreifende Teams, u.a. IT-, Marketing- und andere Kundendienstabteilungen und Stakeholder#
- Sie überwachen die Integration von ServiceNow mit anderen Systemen wie Azure DevOps und Microsoft Teams
- Darüber hinaus stellen Sie die kontinuierliche Entwicklung und Verbesserung der ServiceNow-Plattform sicher und kümmern Sie sich um Vorfälle, Anfragen und routinemäßige Systemwartungsaktivitäten
- Sie identifizieren Risiken und entwickeln Strategien, um den Projekterfolg und die Geschäftskontinuität sicherzustellen#
- Die Steuerung und Überwachung von externen Anbietern gehört ebenso zu Ihren Aufgaben

QUALIFIKATIONEN

- Sie verfügen über ein Studium im Bereich Informatik, Wirtschaftsinformatik, Business Administration oder eine vergleichbare Ausbildung
- Darüber hinaus können Sie einschlägige Erfahrung im Management von digitalen Transformationsprojekten vorweisen, insbesondere in Bezug auf die ITSM-Plattform ServiceNow
- Zertifizierungen wie z.B. PMP, PRINCE 2 und / oder ITIL belegen Ihre spezifische Management-Kompetenz
- Ausgeprägte Fähigkeiten zur Problemlösung und Entscheidungsfindung zeichnen Sie aus
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse runden Ihr Profil ab

ANSPRECHPARTNER

Bei Fragen zu dieser Position wenden Sie sich bitte an:

SII Deutschland GmbH

Claudia Rutzen

Tel: +49 40 300 865 106